

# ZA SREĆU JE POTREBNA ODGOVORNOST



Casino  
**JOKER'S**

Pomoć i podrška

## **SIGURNO IGRANJE...**

Tko igra igre na sreću i kladi se, pronašao je uzbuđujuću zabavu i razonodu u slobodno vrijeme koja, međutim, može imati i mračnu stranu. Naime, postoji opasnost usvajanja ponašanja koje je teško ili nemoguće kontrolirati, što može dovesti do problema za dotičnu osobu i njezino socijalno okruženje.

Ako i vi smatrate da vam igranje postaje opterećenje ili ako vas je jedan od naših stručnih savjetnika već pozvao na razgovor, ova će vam brošura biti od velike pomoći. Cilj je svih sadržanih informacija ispravan pristup igranju.

Iskoristite mogućnost i suočite se sa svojim ponašanjem u igrama kako biste u svakom trenutku zadržali kontrolu! Ako nakon čitanja ove brošure imate još pitanja, molimo vas da se obratite našim stručnim savjetnicima koji su vam u svakom trenutku rado na raspolaganju za razgovor.



*Casino*  
**JOKER'S**

**DRUŠTVO PA ENTERTAINMENT  
& AUTOMATEN AG PREUZIMA  
ODGOVORNOST...**

Društvo **PA Entertainment & Automaten AG** postupa svjesno činjenice da igre na sreću moraju ići ruku pod ruku s najvišim stupnjem odgovornosti. U ispunjavanje ovih visokih zahtjeva ubrajaju se redovita vanjska i unutarnja školovanja naših djelatnika o igrama na sreću, a osobito o zaštiti mladih.

## **KONTROLIRANO IGRANJE...**

Sustav za pristup društva **PA Entertainment & Automaten AG** elektronički je kontrolni sustav koji registriranim osobama omogućuje pristup igrama. Ovaj sustav bilježi broj posjeta i točno vrijeme igre na automatima. Ako pritom dođe do prekoračenja određene vrijednosti povezane s učestalošću posjeta ili trajanjem igre, sustav upozorava na moguću opasnost od ovisnosti o igrama. Društvo **PA Entertainment & Automaten AG** provjerava upozorenje, izvještava dotičnu osobu o opasnostima ekscesivnog igranja te daje adrese za kontakt s izvrsnim ustanovama za savjetovanje i terapiju.

Pored socijalne provjere putem naših osposobljenih djelatnika sustav za pristup dragocjen je instrument koji pravovremeno usmjerava pozornost na moguće opasnosti igara na sreću i povećava sigurnost prilikom igranja.

## **JOKER'S CARD...**

**JOKER'S CARD** elektronička je identifikacijska kartica koja vam omogućuje zaštićeni pristup igrama. Karticom **JOKER'S CARD** društvo **PA Entertainment & Automaten AG** ispunjava zakonsku obvezu prikupljanja podataka kupaca i preventivnog praćenja ponašanja prilikom igranja.



Za vas kao vlasnika kartice **JOKER'S CARD** osobito je važno odabrati sigurno mjesto za pohranu kartice kako biste spriječili njezin gubitak, krađu ili oštećenje. Ako unatoč tome izgubite karticu, uz predočjenje osobnih podataka možete tražiti izdavanje nove kartice **JOKER'S CARD**. Tako stara kartica prestaje biti valjana kako bi se spriječilo zloupotrebu trećih osoba. Ako bi ipak došlo do nedopuštene upotrebe kartice **JOKER'S CARD**, vaša će kartica biti blokirana na svim lokacijama.

Igrati kontrolirano znači postupati odgovorno. Stoga uzmite u obzir savjete za odgovorno igranje i uložite samo onoliko vremena i novca koliko vam vaše financijske i društvene obveze dopuštaju. Savjetnici društva **PA Entertainment & Automaten AG** rado će vam preventivno pomoći kako vaše ponašanje prilikom igranja ne bi izmaklo kontroli.

## **SAVJETOVANJE...**

Savjetnici društva **PA Entertainment & Automaten AG** školovane su osobe zadužene za prevenciju koje su vam podrška u svim pitanjima ili problemima vezanim uz igre na sreću. Osim toga, mogu vam preporučiti i **psihosocijalne i kliničke ustanove** te centre za savjetovanje o dugovima.

## **SURADNJA S NEOVISNIM STRUČNJACIMA...**

Društvo **PA Entertainment & Automaten AG** blisko surađuje s terapijskim i kliničkim ustanovama, institutima i sveučilištima jer samo redovita i kvalitetna razmjena iskustava sa stručnjacima ispunjava zahtjev društva **PA Entertainment & Automaten AG** o stalnom poboljšanju mjera za zaštitu igrača.

## **SAMOTESTIRANJE...**

Samotestiranje vam omogućuje da na temelju odgovora na jednostavna pitanja utvrdite bi li vaše ponašanje prilikom igranja moglo postati problematično.

**JE LI VAM POTREBAN SAVJET  
ILI POMOĆ? OBRATITE SE  
NAŠOJ BESPLATNOJ  
SLUŽBI ZA POMOĆ!  
0800 20 6000**

besplatno za sve pozive iz austrijske mreže

## SAMOTESTIRANJE...

Ako ste na jedno ili dva pitanja odgovorili s „da“, trebali biste pažljivo pratiti svoje ponašanje.

Ako ste pak na nekoliko pitanja odgovorili s „da“, preporučujemo vam potražiti pomoć stručnog osoblja društva **PA Entertainment & Automaten AG**. U tu svrhu **besplatno** se obratite našoj **službi za pomoć (0800 20 6000\*)** ili savjetodavnim ustanovama navedenima na predzadnjoj stranici.

\*besplatno za sve pozive iz austrijske mreže

	DA	NE
Mislite li često na igranje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Povećavate li ulog kako bi vam igra bila uzbudljivija?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeste li već nekoliko puta bezuspješno pokušali ograničiti igranje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reagirate li razdražljivo ili nemirno prilikom pokušaja ograničavanja igranja?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bježite li igranjem od negativnih osjećaja ili problema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokušavate li gubitke u igranju nadoknaditi daljnjim igranjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skrivate li svoje probleme u igranju od bliskih osoba?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ugrožavate li igranjem odnose prema bliskim osobama ili poslovne prilike?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nabavljate li od drugih osoba novac kako biste riješili financijske probleme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# **(SAMO)KONTROLA JE BOLJA!**

## **OGRANIČENJE TRAJANJE IGRE**

Sami možete ograničiti vrijeme igre. Društvo **PA Entertainment & Automaten AG** omogućuje vam da smanjite maksimalno dnevno trajanje igranja i da se pridržavate stanke od jednog dana. Prednost je sasvim jasno u tome da svoje posjete možete regulirati sami. Kako biste dobrovoljno ograničili trajanje igranja, posjetite jednu od lokacija društva **PA Entertainment & Automaten AG**.

Ondje uz pomoć djelatnika možete postaviti željeno ograničenje ili to učinite putem internetskog obrasca na našoj internetskoj stranici [www.glueckundverantwortung.at](http://www.glueckundverantwortung.at).

## **DOBROVOLJNA GORNJA GRANICA GUBITKA**

Dobrovoljnom gornjom granicom gubitka možete sebi postaviti tjedna ili mjesečna financijska ograničenja. Kada se dosegne ugovoreni iznos, za preostalo razdoblje isključeni ste iz igre. Prednost je ove mjere to što možete zadržati nadzor nad svojim ponašanjem prilikom igranja i nad svojim izdacima. Za ugovaranje gornje granice gubitka posjetite jednu od lokacija društva **PA Entertainment & Automaten AG**. Ondje uz pomoć djelatnika možete postaviti željeno ograničenje ili to učinite putem internetskog obrasca na našoj internetskoj stranici [www.glueckundverantwortung.at](http://www.glueckundverantwortung.at).



## **DOBROVOLJNA SAMOBLOKADA**

Vaša je dužnost postaviti dobrovoljnu samoblokadu. Tijekom razdoblja koje odredite bit će vam onemogućeno igrati. Ukidanje samoblokade moguće je tek po isteku roka. Za ugovaranje samoblokade posjetite jednu od lokacija društva **PA Entertainment & Automaten AG**. Ondje uz pomoć djelatnika možete blokirati svoju karticu **JOKER'S CARD** ili to učinite putem internetskog obrasca na našoj internetskoj stranici [www.glueckundverantwortung.at](http://www.glueckundverantwortung.at).

## **INFORMACIJE ZA ČLANOVE OBITELJI**

Kod dobrovoljnog ograničenja, dobrovoljne gornje granice gubitka ili kod dobrovoljne samoblokade bitno je da inicijativa uvijek mora potjecati od dotične osobe koja sudjeluje u igrama na sreću. Međutim, članovi obitelji trebaju iskoristiti priliku i informirati igrača o ovoj ponudi.

## **KADA JE OKOLINA NA KOCKI...**

Članovi obitelji, prijatelji ili partneri uvijek su pogođeni ako se igra na sreću pretvori u problem ili u ovisnost o igrama. Pritom je u pitanju bolest koju treba shvaćati ozbiljno i koja se često razvija neprimjetno – kao i osvješćivanje ozbiljnosti problema. Važno je suočiti se s njime, ne ga poricati ili osuđivati, nego pružiti podršku u traženju pomoći!

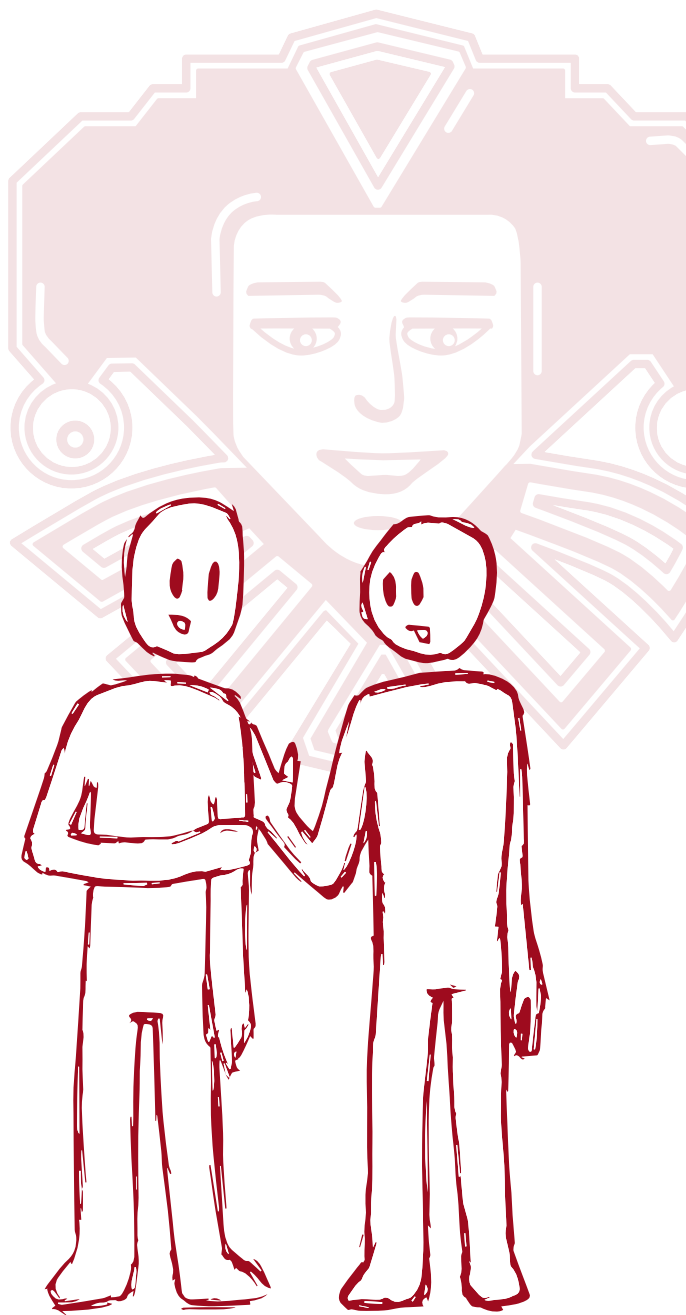
## POTREBAN JE OPREZ AKO...

- je igranje uvijek na prvom mjestu, a obitelj, prijatelji i posao padaju u drugi plan
- dotična osoba sve više vremena provodi igrajući
- nedostaje novac ili nastaju dugovi
- dotična osoba igra kako bi se bolje osjećala
- dotična osoba igra kako bi zaradila
- dotična osoba igra posuđenim novcem ili iznosima koji su već namijenjeni za nešto drugo (primjerice za stanarinu, popravke, darove djeci)
- se igranje skriva
- dotična osoba djeluje sve više razdraženo, agresivno ili tužno ako ne može igrati

Činjenica da član obitelji razvija ili je razvio ovisnost o igrama na sreću, u okolini je vrlo često praćena osjećajima poput straha, srama ili krivnje. U najgorem slučaju zbog toga se u potpunosti odbija pomoć.

## ŠTO ČLANOVI OBITELJI NE BI TREBALI ČINITI:

- posuđivati dotičnoj osobi novac ili preuzimati kredite
- lagati za dotičnu osobu ili podcjenjivati posljedice
- suočiti dotičnu osobu s ovisnošću o igrama na sreću uz predbacivanje
- Ako je ovisnik o igrama na sreću član vaše obitelji, ne možete umjesto njega odlučiti o prestanku s igranjem ili o dobrovoljnoj blokadi. Međutim, smijete vjerovati svojim opažanjima i prekidom šutnje pridonijeti rješavanju problema!
- Kao osoba pogođena ovisnošću, ali i kao član obitelji iskoristite ustanove navedene u ovoj brošuri za **neobvezujući prvi razgovor** te za pravovremeno savjetovanje u ovoj teškoj situaciji!



## SAVJETOVALIŠTA GORNJA AUSTRIJA

### **CENTAR ZA SKRB LINZ ZELENI KRUG**

Sandgasse 11, 4020 Linz  
+43 664 8111024

### **KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU TEŽIŠTE: OVISNOSTI**

Sveučilišna klinika Kepler GmbH  
Kampus Neuromed  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz  
+43 5 76808729571

### **GRADSKO POGLAVARSTVO GRADA WELSA**

Savjetovanje o ovisnosti o igrama na sreću  
Dragonerstraße 22, 4600 Wels  
+43 7242 29585

### **SAVJETOVANJE O OVISNOSTI O IGRAMA NA SREĆU CENTRA ZA SAVJETOVANJE O DUGOVIMA GORNJE AUSTRIJE**

Stockhofstraße 9/4, 4020 Linz  
+43 732 777734



qualityaustria

**SYSTEMZERTIFIZIERT**

ISO 9001:2015

NR.17365/0

#### Načelo ravnopravnosti:

U ovoj se brošuri radi čitkosti odustalo od upotrebe jezičnih formulacija muško, žensko, različit (m/ž/r). Sve osobne oznake upotrijebljene su u smislu ravnopravnosti svih spolova i izričite posvećenosti različitosti društva PA Entertainment & Automaten AG.

**Impressum:** PA Entertainment & Automaten AG,  
Kärntnerstraße 555, 8054 Seiersberg, [www.pa-ag.at](http://www.pa-ag.at), [office@pa-ag.at](mailto:office@pa-ag.at)

Izradio: CHI      Provjerio: HT  
dana: 12.7.2022.      Odobrio: CP

Dokument: Mapa Spielerschutz\_v1.1  
Razina povjerljivosti: javno

## **SAVJETOVALIŠTA ŠTAJERSKA**

### **STRUČNI CENTAR ZA OVISNOST O IGRAMA NA SREĆU**

Dreihackengasse 1, 8020 Graz  
+43 664 9643692

### **SAVJETOVALIŠTE O DROGAMA NA RAZINI ŠTAJERSKE**

Friedrichgasse 7, 8010 Graz  
+43 316 326044

### **SAVJETOVALIŠTE O OVISNOSTIMA GORNJE ŠTAJERSKE**

Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben  
+43 3842 444740

## **SAVJETOVALIŠTA GRADIŠĆE**

### **PSIHOSOCIJALNA SLUŽBA BURGENLAND GMBH**

Upravljanje ovisnostima  
Franz Liszt-Gasse 1, Top III, 7000 Željezno  
+43 5 797920000

---

### **INSTITUT IGRE NA SREĆU I OVISNOST**

Wilhelm-Kreß-Straße 3, 5020 Salzburg  
+43 662 8740300

### **KLINIKA CHRISTIAN DOPPLER AMBULANTA ZA OVISNOST O IGRAMA NA SREĆU**

Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg  
+43 5 725534991

**Daljnja savjetovališta** u svojoj blizini pronaći ćete na [www.glueckundverantwortung.at](http://www.glueckundverantwortung.at) ili u našoj **JOKER's App**



*Casino*

**JOKER'S**

**SLUŽBA ZA  
POMOĆ**

**0800 20 6000**

besplatno za sve pozive iz austrijske mreže



**BEWUSST  
NACHHALTIG**



**SKENIRAJTE QR KOD I  
BESPLATNO PREUZMITE  
JOKER'S APP**

[www.glueckundverantwortung.at](http://www.glueckundverantwortung.at)