

NA SVU SREĆU POTREBNA JE ODGOVORNOST



Casino
JOKER'S

Pomoć i podrška

SIGURNO KOCKANJE...

Ko upražnjava igre na sreću i klađenje, našao je uzbudljiv vid zabave i uživanja u slobodnom vremenu, ali to međutim može imati i negativne strane. Jer postoji rizik da se sklizne u ponašanje koje se može malo ili nikako kontrolisati, što može dovesti do problema za pogođene i njihovo društveno okruženje.

Ako i Vi mislite da kockanje postaje opterećenje za Vas ili ako Vas je neko od naših obučениh savetnika već pozvao na razgovor, onda će Vam ova brošura pružiti dragocenu pomoć. Sve informacije koje se nalaze u njoj imaju za cilj pravilno ponašanje kada se radi o kockanju.

Iskoristite mogućnost da se pozabavite svojim kockarskim ponašanjem kako biste u svakom trenutku imali kontrolu! Ako imate još pitanja nakon što ste pročitali sve ovo, obratite se našim obučениm savetnicima koji će rado razgovarati s Vama u svakom trenutku.



Casino **JOKER'S**

PA ENTERTAINMENT & AUTOMATEN AG PREUZIMA ODGOVORNOST...

PA Entertainment & Automaten AG deluje svesno misleći o tome da igru na sreću mora pratiti najviši osećaj odgovornosti. Ispunjenje ovog visokog zahteva podrazumeva redovne eksterne i interne obuke naših zaposlenih o svim temama vezanim za igre na sreću, a posebno o zaštiti maloletnih lica.

KONTROLISANO KOCKANJE...

Kod sistema za pristup društva **PA Entertainment & Automaten AG** se radi o elektronskom kontrolnom sistemu koji omogućuje registrovanim osobama pristup kockanju. Ovaj sistem prikuplja broj poseta kao i tačno vreme igranja na automatima. Ako se pritom prekorači određena vrednost koja se odnosi na učestalost posete i trajanje kockanja, sistem upozorava da možda postoji opasnost od zavisnosti od kockanja.

PA Entertainment & Automaten AG proverava ovo upozorenje, obaveštava pogođene o opasnostima preteranog kockanja i daje kontaktne adrese izvanrednih ustanova za savetovanje i terapije.

Sistem za pristup je pored društvene kontrole koju obavljaju obučeni zaposleni dragocen instrument kako bi se blagovremeno skrenula pažnja na moguće rizike igara na sreću i povećala sigurnost prilikom kockanja.

JOKER'S KARTICA...

JOKER'S KARTICA je elektronska identifikaciona kartica koja Vam omogućuje zaštićen pristup kockanju. Sa **JOKER'S KARTICOM** društvo **PA Entertainment & Automaten AG** se pridržava zakonskih obaveza prikupljanja podataka o korisnicima i preventivnog praćenja ponašanja pri kockanju.



Za Vas kao vlasnika **JOKER'S KARTICE** posebno je važno da izaberete bezbedno mesto za čuvanje kojim će se sprečiti gubitak, krađa ili oštećenje kartice. Ako karticu ipak izgubite, novu **JOKER'S KARTICU** možete dobiti ako pokažete Vaše lične podatke. Time stara kartica postaje nevažeća kako bi se sprečila zloupotreba od strane trećih lica. U slučaju da ipak dođe do nedozvoljene upotrebe **JOKER'S KARTICE**, Vaša će kartica biti blokirana na svim lokacijama.

Kontrolisano kockanje znači delovanje na sopstvenu odgovornost. Iz tog razloga uzmite u obzir savete za odgovorno kockanje i uložite samo onoliko vremena i novca koliko dozvoljavaju Vaše finansijske i društvene obaveze. Rado će Vam preventivno pomoći savetnici društva **PA Entertainment & Automaten AG** kako Vaše kockarsko ponašanje ne bi izmaklo kontroli.

SAVETOVANJE...

Savetnici društva **PA Entertainment & Automaten AG** su obučena odgovorna lica za prevenciju koja će Vam pomoći kod svih pitanja ili problema vezanih za temu igara na sreću. Pored toga, oni Vam mogu preporučiti **psihosocijalne i kliničke ustanove** kao i savetovališta za dužnike.

SARADNJA SA NEZAVISNIM STRUČNJACIMA...

PA Entertainment & Automaten AG blisko saraduje sa terapijskim i kliničkim ustanovama, institutima i univerzitetima. Jer samo redovna i dragocena razmena iskustava sa stručnjacima može udovoljiti zahtevu društva **PA Entertainment & Automaten AG** za stalnim poboljšanjem mera za zaštitu igrača.

SAMOTESTIRANJE...

Samotestiranje Vam omogućava da na osnovu odgovora na jednostavna pitanja razjasnite da li Vaše kockarsko ponašanje može postati problematično.

**DA LI VAM JE POTREBAN
SAVET ILI POMOĆ? NAZOVITE
NAŠU BESPLATNU
LINIJU ZA POMOĆ!
0800 20 6000**

besplatno iz svake austrijske mreže

SAMOTESTIRANJE...

Ako ste jedno ili dva pitanja odgovorili sa „da“ trebate oprezno pratiti Vaše sopstveno ponašanje.

Ako ste većinu pitanja odgovorili sa „da“, preporučujemo da zatražite pomoć obučenog osoblja društva **PA Entertainment & Automaten AG**. Za to se obratite **besplatno** našoj **liniji za pomoć (0800 20 6000*)** ili savetovalištima koja su navedena na predzadnjoj strani.

*besplatno iz svake austrijske mreže

	DA	NE
Da li često mislite na kockanje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li povećavate svoj ulog kako bi kockanje bilo uzbudljivije za Vas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li ste već nekoliko puta bezuspešno pokušavali da ograničite svoje kockanje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li reagujete razdražljivo ili nemirno pri pokušaju da ograničite Vaše kockarsko ponašanje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li bežite od negativnih osećanja ili problema tako što kockate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li pokušavate izjednačiti gubitke u kockanju daljim kockanjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da li skrivate svoje probleme s kockanjem od bliskih osoba?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ugrožavate li zbog kockanja odnose s bliskim osobama ili svoje poslovne šanse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nabavljate li novac od drugih osoba kako biste izjednačili svoje finansijske probleme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(SAMO)KONTROLA JE BOLJA!

OGRANIČAVANJE TRAJANJA KOCKANJA

Možete sami ograničiti trajanje kockanja. **PA Entertainment & Automaten AG** Vam omogućuje smanjenje Vašeg maksimalnog trajanja kockanja po danu i pridržavanje pauze od jednog dana. Prednost je sasvim jasno u tome da svoje posete možete sami isplanirati. Kako biste dobrovoljno ograničili trajanje kockanja, potražite lokaciju društva **PA Entertainment & Automaten AG**.

Tamo možete uz podršku zaposlenog napraviti željeno ograničenje ili na našoj stranici www.glueckundverantwortung.at koristiti naše mrežne obrasce.

DOBROVOLJNA GRANICA GUBITAKA

S dobrovoljnom granicom gubitaka imate mogućnost postavljanja sedmičnih, odnosno mesečnih finansijskih granica. Kada se dostigne dogovoreni iznos, bićete isključeni iz kockanja za preostalo vreme. Prednost ove mere je u tome što ćete imati pregled Vašeg kockarskog ponašanja i Vaših izdataka. Da biste dogovorili granicu gubitaka, potražite lokaciju društva **PA Entertainment & Automaten AG**. Tamo uz podršku zaposlenog možete dogovoriti željeno ograničenje ili na našoj stranici www.glueckundverantwortung.at možete koristiti naše mrežne obrasce.



DOBROVOLJNO SAMOBLOKIRANJE

Na Vama je da preuzmete dobrovoljno samoblokiranje.

Za razdoblje koje ste izabrali nećete biti u mogućnosti da kockate.

Ukidanje Vašeg samoblokiranja moguće je tek nakon isteka tog roka. Da biste sproveli dobrovoljno samoblokiranje, potražite lokaciju društva **PA Entertainment & Automaten AG**.

Tamo uz pomoć zaposlenog možete blokirati Vašu **JOKER'S KARTICU** ili na našoj stranici www.glueckundverantwortung.at možete koristiti naše mrežne obrasce.

INFORMACIJE ZA BLISKE OSOBE

Pri dobrovoljnom samoograničenju, dobrovoljnoj granici gubitaka ili dobrovoljnom samoblokiranju značajna je činjenica da inicijativa mora uvijek početi od samog dotičnog učesnika kockanja. Međutim, bliske osobe trebaju koristiti mogućnost da obaveste kockara o toj ponudi.

AKO JE OKRUŽENJE U OPASNOSTI...

Bliske osobe, krug prijatelja ili partneri su uvek pogođeni ako od igre na sreću nastane problem ili se u najgorem slučaju razvije u zavisnost od kockanja. Pritom se radi o ozbiljnom oboljenju koje se često odvija podmuklo - kao i buđenje svesti o obimu problema. Važno je sagledati i ne poricati ili osuđivati nego dati podršku pri traženju pomoći!

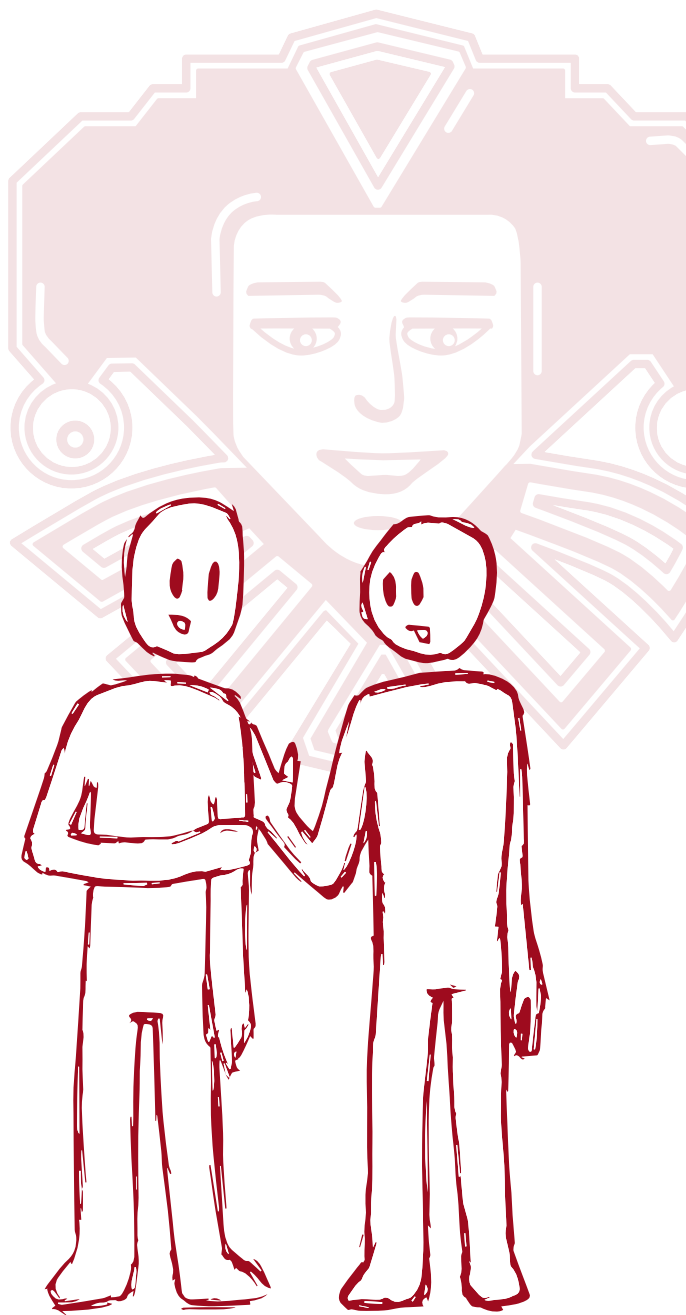
SAVETUJE SE OPREZ AKO

- se kockanju uvek daje prednosti a porodica, prijatelji i posao se potiskujuu pozadinu
- pogodeni sve više vremena provodi kockajući
- ako se potroši novac ili nastanu dugovi
- pogodeni kocka kako bi se osećao dobro
- pogodeni kocka da bi zaradio novac
- pogodeni igra sa pozajmljenim novcem ili s iznosima koji su već bili planirani za nešto drugo (npr. stanarina, popravke, pokloni za decu)
- ako se kockanje taji
- pogodeni pojačano deluje razdražljiv, agresivan ili tužan ako ne može kockati

Zajedno s činjenicom da je član porodice razvio ili razvija zavisnost od kockanja, i u okruženju se javlja strah, stid ili krivica. Na taj način se u najgorem slučaju pomoć odbija u potpunosti.

ŠTA BLISKE OSOBE NE BI TREBALE RADITI:

- pogodnom posuđivati novac ili preuzimati kredit
- lagati za onog koji kocka ili ublažavati posledice
- pogodnog s prekorom suočiti sa zavišnoću od kockanja
- Ako ste član porodice osobe zavisne od kockanja, ne možete za njega doneti odluku da prestane s kockanjem ili da se dobrovoljno blokira. Ali možete verovati svojim zapažanjima i doprineti uklanjanju problema tako što ćete prekinuti tišinu!
- Kao pogodoeni ali i kao bliska osoba koristite ustanove koje su navedene u ovoj brošuri kako biste obavili **neobavezni prvi razgovor** i kako biste se u ovoj teškoj situaciji blagovremeno posavetovali!



SAVETOVALIŠTA U GORNJOJ AUSTRIJI

CENTAR ZA STARANJE LINZ GRÜNER KREIS

Sandgasse 11, 4020 Linz
+43 664 8111024

PSIHIJATRIJSKA KLINIKA TEŽIŠTE MEDICINA ZAVISNOSTI

Kepler Universitätsklinikum GmbH
Neuromed Campus
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
+43 5 76808729571

MAGISTRAT GRADA WELSA

Savetovanje o zavisnosti od kockanja
Dragonerstraße 22, 4600 Wels
+43 7242 29585

SAVETOVANJE O ZAVISNOSTI OD KOCKANJA SLUŽBE ZA POMOĆ KOD DUGOVA GORNJE AUSTRIJE

Stockhofstraße 9/4, 4020 Linz
+43 732 777734



qualityaustria

SYSTEMZERTIFIZIERT

ISO 9001:2015

NR.17365/0

Načelo jednakosti:

Zbog bolje čitljivosti izbegava se istovremena upotreba jezičkih oblika muški, ženski i različit (m/ž/r). Sve oznake osoba se koriste identično u smislu jednakog tretmana svih polova i izričite posvećenosti društva PA Entertainment & Automaten AG različitosti.

Impresum: PA Entertainment & Automaten AG,
Kärntnerstraße 555, 8054 Seiersberg, www.pa-ag.at, office@pa-ag.at

Uradio: CHI Ispitao: HT
dana: 12.07.2022. Odobrio: CP

Dokumenat: Folder Spielerschutz_v1.1
Stepen tajnosti: javno

SAVETOVALIŠTA U ŠTAJERSKOJ

STRUČNA SLUŽBA ZA ZAVISNOST OD IGARA NA SREĆU

Dreihackengasse 1, 8020 Graz
+43 664 9643692

SAVETOVALIŠTE ZA NARKOMANIJU POKRAJINE ŠTAJERSKE

Friedrichgasse 7, 8010 Graz
+43 316 326044

SAVETOVALIŠTE ZA ZAVISNOST GORNJA ŠTAJERSKA

Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
+43 3842 444740

SAVETOVALIŠTE BURGENLAND

PSIHOSOCIJALNA SLUŽBA BURGENLAND GMBH

Koordinacija zavisnosti
Franz Liszt-Gasse 1, Top III, 7000 Eisenstadt
+43 5 797920000

IGRA NA SREĆU I ZAVISNOST

Wilhelm-Kreß-Straße 3, 5020 Salzburg
+43 662 8740300

CHRISTIAN DOPPLER KLINIK AMBULANTA ZA ZAVISNOST OD KOCKANJA

Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
+43 5 725534991

Ostala savetovališta u Vašoj blizini naći ćete na stranici www.glueckundverantwortung.at odnosno na našoj aplikaciji **JOKER's**



Casino

JOKER'S

LINIJA ZA

POMOĆ

) 0800 20 6000

besplatno iz svake austrijske mreže



**BEWUSST
NACHHALTIG**



**SKENIRAJTE QR KÔD I
PREUZMITE BESPLATNU
JOKER'S APLIKACIJU**

www.glueckundverantwortung.at