

NEYSE Kİ SORUMLULUK SAHİBİ



Casino
JOKER'S

Yardım ve destek

GÜVENLİ OYUN...

Kumar ve iddia oyunları oynayanlar, heyecan verici bir eğlence ve boş zaman eğlencesi bulmuşlardır, ancak madalyonun farklı yüzleri de olabilir. Çünkü ilgili kişilere ve sosyal çevresine yönelik sorunlara yol açabilecek, az kontrol edilebilen veya hatta hiç kontrol edilemeyen bir davranışa doğru yönelme riski bulunmaktadır.

Siz de kumar oyunlarının sizin için bir sorun haline geldiğini düşünüyorsanız veya eğitimli danışmanlarımızdan biri tarafından bir görüşmeye davet edildiyse, bu broşür size değerli yardımcı bilgiler verecektir. İçerisinde yer alan tüm bilgiler kumar oyunları ile doğru başa çıkılmasını amaçlamaktadır.

Her zaman kontrolü elinizde tutmak için kumar oynama davranışınızı gözden geçirme imkânını değerlendirin! Bu broşürü okuduktan sonra hâlâ sorularınız varsa lütfen sizinle her zaman memnuniyetle görüşme gerçekleştirmeye hazır eğitimli danışmanlarımızla iletişime geçin.



Casino **JOKER'S**

PA ENTERTAINMENT & AUTOMATEN AG SORUMLULUK ÜSTLENİYOR...

PA Entertainment & Automaten AG kumar oyunlarına mümkün olan en azami seviyede sorumluluk bilinciyle yaklaşılması amacıyla sorumlu bir davranış göstermektedir. Bu yüksek gerekliliğin yerine getirilmesi için çalışanlarımız kumar oyunları ve özellikle gençlerin korunması konusunda düzenli olarak harici ve dahili eğitimlere tabi olmaktadır.

KONTROLLÜ OYUN...

PA Entertainment & Automaten AG'nin erişim sistemi, kayıtlı kişilerin kumar oyunlarına erişimini sağlayan elektronik bir kontrol sistemidir. Bu sistem, ziyaret sayısını ve otomatlarda geçen oyun süresini tam olarak kaydeder. Bu arada ziyaret sıklığı veya oyun süresi bakımından belirli bir değerin aşıldığı görüldüğünde, sistem muhtemel bir kumar oyunları bağımlılığı riskine karşı uyarır.

PA Entertainment & Automaten AG bu uyarıyı kontrol eder, aşırı kumar oynamanın tehlikeleri hakkında ilgili kişileri bilgilendirir ve birinci sınıf danışmanlık ve terapi kuruluşlarının iletişim adreslerini verir.

Erişim sistemi, eğitimli çalışanlar tarafından sağlanan sosyal kontrolün yanı sıra kumar oyunundaki muhtemel risklere zamanında dikkat çekmek ve kumar oyununda güvenliği arttırmak adına değerli bir araçtır.

JOKER'S CARD...

JOKER'S CARD elektronik bir kimlik kartıdır ve kumar oyununa güvenli bir şekilde erişiminizi sağlar. **JOKER'S CARD** ile **PA Entertainment & Automaten AG**, müşteri verileri kaydetme ve önleyici amaçlarla kumar oynama davranışlarına refakat etme konusundaki yasal sorumluluklarını yerine getirmektedir.

JOKER'S CARD sahibi olarak kartı kaybolmaya, çalınmaya veya hasar görmeye karşı koruyan



güvenli bir muhafaza yeri seçmeniz sizin için son derece önemlidir. Yine de kartınız zayı olursa kişisel verilerinizi beyan ederek yeni **JOKER'S CARD** çıkartılmasını sağlayabilirsiniz. Bu sayede üçüncü şahıslar tarafından kullanımını önlemek için eski kartınız geçersiz olur. Yine de **JOKER'S CARD** yetki dışı kullanıldığında, kart tüm lokasyonlarda iptal edilir.

Kontrollü kumar oynama, kişinin kendi sorumluluğunda hareket etmesidir. Bu nedenle sorumluluk bilinciyle kumar oynamaya yönelik tavsiyeleri dikkate alın ve ancak finansal ve sosyal yükümlülüklerinizin izin verdiği kadar süre ve para yatırın. **PA Entertainment & Automaten AG** danışmanları, kumar oynama alışkanlıklarınızın tamamen kontrolden çıkmaması için önleyici amaçla size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

DANIŞMANLIK...

PA Entertainment & Automaten AG danışmanları, kumar oynama konusundaki her tŸrlŸ sorularınızda veya sorunlarınızda size destek olan eğitimli ōnleme gŸrevlileridir. Ayrıca size **psikososyal ve klinik kuruluŐlarını** ve borç danışmanlık merkezlerini tavsiye edebilirler.

BAĞIMSIZ UZMANLAR İLE BİRLİKTE...

PA Entertainment & Automaten AG tedavi amaçlı ve klinik kuruluŐlarla, enstitŸlerle ve Ÿniversitelerle yakın iŐ birliği yŸrŸtmektedir. ÇŸnkŸ yalnızca uzmanlarla yapılacak dŸzenli ve değerli bir tecrŸbe alıŐveriŐi sayesinde **PA Entertainment & Automaten AG** kumar oynayanları korumaya yŸnelik ōnlemlerini sŸrekli geliŐtirme iddiasını gerçekteŐtirebilir.

KENDİ KENDİNE TEST...

Kendi kendine test, basit soruları cevaplayarak kumar oynama davranıŐınızın sorun teŐkil edecek hale gelip gelmeyeceğini belirlemenizi sağlar.

**TAVSİYE VE YARDIMA MI İHTİYACINIZ VAR?
ŸCRETSİZ YARDIM HATTIMIZ İLE İLETİŞİME GEÇİN!
0800 20 6000**

TŸm Avusturya telefon hatlarından Ÿcretsizdir

KENDİ KENDİNE TEST...

Bir veya iki soruya "Evet" cevabı verdiyseniz, kendi davranışlarınızı dikkatli bir şekilde takip etmeniz gerekmektedir.

Birden çok soruya "Evet" cevabı veriyorsanız, **PA Entertainment & Automaten AG** eğitimli personelinin yardımından faydalanmanızı tavsiye ederiz. Bunun için **ücretsiz** olarak **yardım hattımız (0800 20 6000*)** ile veya son dan önceki sayfada listelenen danışma kuruluşlarıyla iletişime geçin.

*Avusturya telefon hatlarından ücretsiz

EVET HAYIR

Sık sık kumar oynamayı mı düşünüyorsunuz?

Oyunu daha heyecanlı hale getirmek için bahislerinizi yükseltiyor musunuz?

Daha önceleri kumar oynamaya sınır getirmeye çalıştınız ve birçok kez başarısız mı oldunuz?

Kumar oynama davranışlarınızı sınırlamaya çalışırken sinirli veya huzursuz bir şekilde tepki mi veriyorsunuz?

Kumar oynayarak kötü hislerden veya sorunlardan bir kaçış mı arıyorsunuz?

Kaybettiğiniz oyunları tekrar oyun oynayarak telafi etmeye mi çalışıyorsunuz?

Kumarla ilgili sorunlarınızı yakınınızdaki kişilerden gizliyor musunuz?

Kumar nedeniyle yakınlarınızla olan ilişkileriniz veya mesleki kariyeriniz zarar görüyor mu?

Finansal sorunlarınızı dengelemek için başkalarından para alıyor musunuz?

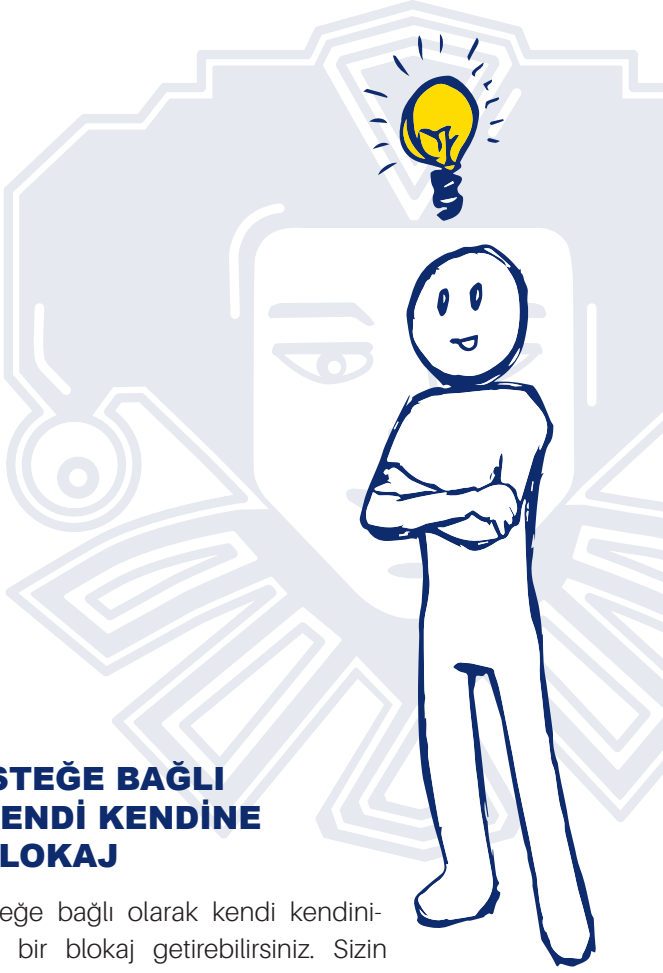
(KENDİ KENDİNİZİ) KONTROL ETMENİZ DAHA İYİDİR!

OYUN SÜRENİZİ SINIRLAYIN

Oyun sürenizi serbest bir şekilde kendiniz sınırlayabilirsiniz. **PA Entertainment & Automaten AG**, size günlük azami oyun sürenizi sınırlandırma ve bir günlük ara verme imkânı sunar. En açık avantajı, ziyaretlerinizi kendinizi ayarlayarak planlayabilmenizdir. Oyun sürenizi istediğiniz şekilde sınırlayabilmeniz için, bir **PA Entertainment & Automaten AG** lokasyonu arayın. Burada bir çalışanın desteği ile istediğiniz sınırlamayı uygulayabilir veya www.glueckundverantwortung.at ana sayfamızdan online formları kullanabilirsiniz.

TERCİHE BAĞLI KAYIP ÜST SINIRI

İsteğe bağlı kayıp üst sınırıyla haftalık veya aylık finansal limit getirme imkanına sahipsiniz. Anlaşmada belirlenen tutara ulaşıldığında, kalan süre boyunca oyundan ihraç edilirsiniz. Bu önlemin avantajı, kumar oynama davranışınızı ve harcamalarınızı görebilmenizdir. Kayıp üst sınırını belirlemek için **PA Entertainment & Automaten AG**'nin bir lokasyonunu ziyaret edin. Burada bir çalışanın desteğiyle isteğiniz sınırlamayı getirebilir veya www.glueckundverantwortung.at ana sayfamızdan online formlarımızı kullanabilirsiniz.



İSTEĞE BAĞLI KENDİ KENDİNE BLOKAJ

İsteğe bağlı olarak kendi kendinize bir blokaj getirebilirsiniz. Sizin seçtiğiniz zaman diliminde kumar oynamanız mümkün olmayacaktır. Kendi kendinize getirdiğiniz blokaj ancak süre dolduktan sonra mümkün olur. İsteğe bağlı kendi kendine blokajı etkinleştirmek için **PA Entertainment & Automaten AG**'nin bir blokajını ziyaret edin. Burada bir çalışanın yardımıyla **JOKER'S CARD**'ı bloke edebilirsiniz veya www.glueckundverantwortung.at ana sayfamızdan online formlarımızı kullanabilirsiniz.

AİLE FERTLERİNE YÖNELİK BİLGİLER

İsteğe bağlı bir kendi kendine sınırlamada, isteğe bağlı kayıp üst sınırında veya isteğe bağlı kendi kendine blokajda önemli olan, inisiyatifin her zaman ilgili kumar oynayan kişiden gelmesi gerektir. Ancak aile fertleri kumar oynayan kişiyi bu teklif hakkında bilgilendirme imkânından yararlanabilir.

ÇEVREDEKİLER DE ETKİLENİYORSA

Kumar oyunlarından kaynaklı bir sorun ortaya çıktığında veya en kötü durumda bir kumar bağımlılığı ortaya çıktığında aile fertleri, arkadaş çevresi veya partnerler de daima hep birlikte etkilenmektedir. Burada genellikle sinsice gelişen, aynen sorunun ciddiyetinin farkına varılması gibi dikkate alınması gereken bir hastalık söz konusudur. Önemli olan göz ardı etmek, inkar etmek veya kınamak değildir, yardım arayışında destek olmaktır!

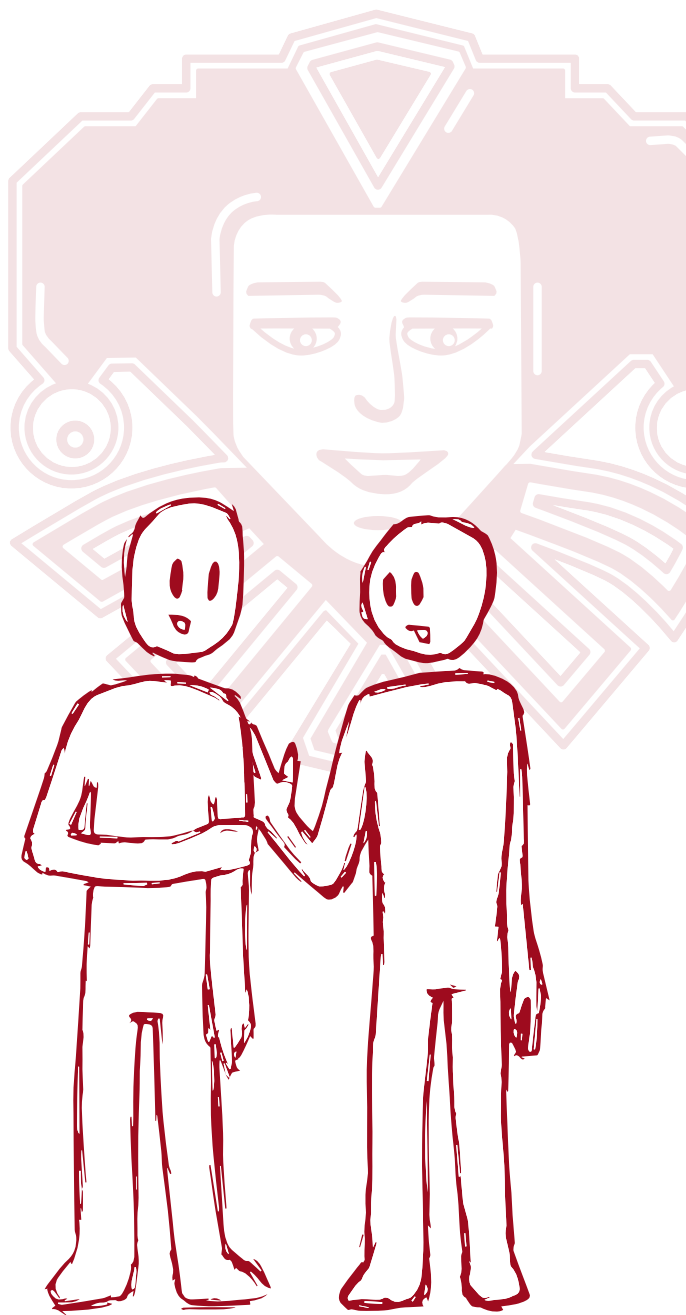
DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR

- Kumar oyunları her zaman önce geliyor ve aile, arkadaşlar ve meslek arka plana bırakılıyorsa
- İlgili kişi kumar oyunlarına sürekli daha fazla zaman ayırıyorsa
- Para azalıyor veya borçlar ortaya çıkıyorsa
- İlgili kişi, kendisini daha iyi hissetmek için kumar oynuyorsa
- İlgili kişi, para kazanmak için kumar oynuyorsa
- İlgili kişi borç parayla veya başka şeyler için planlanmış olan (kira, onarımlar, çocukların hediyeleri gibi) tutarlarla kumar oynuyorsa
- Kumar oynadığını gizliyorsa
- İlgili kişi kumar oynayamadığında sürekli daha sinirli, agresif veya üzgün görünüyorsa

Çoğu zaman, bir aile ferdinde kumar oyunları bağımlılığının gelişmekte olduğu veya gelişmiş olduğu gerçeğine, çevresindeki kişilerde korku, utanç veya suçluluk duyguları da eşlik eder. En kötü durumda bundan dolayı yardımdan tamamen kaçınılır.

AİLE FERTLERİNİN YAPMAMASI GEREKENLER:

- İlgili kişiye borç vermek veya kredilerini üstlenmek
- Kumar oynayan kişi için yalan söylemek veya sonuçlarını görmezden gelmek
- İlgili kişiyi kumar oyunları bağımlılığıyla suçlamak
- Kumar oyunu bağımlısı bir kişinin aile ferdiseniz, bu kişi için kumar oynamayı bırakma veya kendi isteğiyle engelleme kararını veremezsiniz. Ancak algularınıza güvenebilir ve sessizliğinizi bozarak sorunun çözüme kavuşmasına katkıda bulunabilirsiniz!
- İlgili kişi veya aile ferdi olarak **bağlayıcı olmayan bir ilk görüşme** gerçekleştirmek ve bu zorlu durumda zamanında danışmanlık hizmeti almak için bu broşürde belirtilen kuruluşların hizmetlerinden yararlanın!



YUKARI AVUSTURYA EYALETİ DANIŞMA MERKEZLERİ

LİNZ DANIŞMANLIK MERKEZİ GRÜNER KREIS

Sandgasse 11, 4020 Linz
+43 664 8111024

PSİKİYATRİ KLİNİĞİ BAĞIMLILIK TIBBİ AĞIRLIK NOKTASI

Kepler Universitätsklinikum GmbH
Neuromed Campus
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
+43 5 76808729571

WELS ŞEHİRİ BELEDİYE MECLİSİ

Kumar oyunları bağımlılık danışmanlığı
Dragonerstraße 22, 4600 Wels
+43 7242 29585

YUKARI AVUSTURYA EYALETİ BORÇLU YARDIMININ KUMAR OYUNLARI BAĞIMLILIK DANIŞMANLIĞI

Stockhofstraße 9/4, 4020 Linz
+43 732 777734



Eşitlik ilkesi:

Daha iyi okunabilirlik nedenlerinden dolayı erkek, kadın ve diğer (m/w/d) dil formlarının aynı anda kullanılmasından vazgeçilmiştir. Tüm kişi adlandırmaları, tüm cinsiyetlere eşit davranılması ve PA Entertainment & Automaten AG'nin çeşitlilik kimliğine olan açık bağlılığı anlamında kullanılmıştır.

Künye: PA Entertainment & Automaten AG,
Kärntnerstraße 555, 8054 Seiersberg, www.pa-ag.at, office@pa-ag.at

Hazırlayan: CHI
Tarih: 12.07.2022

Kontrol eden: HT
Onaylayan: CP

Doküman: Folder Spielerschutz_v1.1
Gizlilik seviyesi: Herkese açık

STEIERMARK DANIŞMA MERKEZLERİ

KUMAR OYUNLARI BAĞIMLILIĞI UZMANLIK BİRİMİ

Dreihackengasse 1, 8020 Graz
+43 664 9643692

STEIERMARK EYALETİ UYUŐTURUCU DANIŞMANLIĞI

Friedrichgasse 7, 8010 Graz
+43 316 326044

YUKARI STEIERMARK EYALETİ BAĞIMLI- LIK DANIŞMANLIĞI

Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
+43 3842 444740

BURGENLAND DANIŞMA MERKEZİ

PSİKOSOSYAL HİZMETLER BURGENLAND GMBH

Bağımlılık koordinasyonu
Franz Liszt-Gasse 1, Top III, 7000 Eisenstadt
+43 5 797920000

KUMAR OYUNLARI VE BAĞIMLILIK ENSTİTÜSÜ

Wilhelm-Kreß-Straße 3, 5020 Salzburg
+43 662 8740300

CHRİSTIAN DOPPLER KLİNİĞİ KUMAR BAĞIMLILIĞI POLİKLİNİĞİ

Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
+43 5 725534991

Yakınıınızda bulunan

diğer daniőma merkezlerini bu adreste

www.glueckundverantwortung.at

veya **JOKER's uygulamamızda** bulabilirsiniz.



Casino

JOKER'S

YARDIM HATTI

0800 20 6000

Tüm Avusturya telefon hatlarından ücretsizdir



**BEWUSST
NACHHALTIG**



**HEMEN QR KODUNU
TARATIN VE ÜCRETSİZ
JOKER'S UYGULAMASINI
YÜKLEYİN**